

お客様の体調不良に関するお詫びとお知らせ

当社が運営する志摩観光ホテル ザ ベイスイート（三重県志摩市阿児町神明 731）内のフレンチレストラン「ラ・メール」において、7月19日に夕食を召し上がったお客様が体調不良を訴えられる事象が発生いたしました。8月7日、三重県伊勢保健所から疫学調査および微生物検査の結果、食中毒とは断定できない旨のご連絡がありました。

体調を崩されたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。また、日頃より同ホテルをご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を極めて重く受け止め、お客様の信頼回復に全力を挙げ、再発防止に尽力してまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 保健所による調査結果について

7月19日（土）に、当該ホテル内のフレンチレストラン「ラ・メール」で夕食を召し上がった49名のお客様のうち、男女7名の方に嘔吐や下痢の症状が発生し、保健所の調査対象となりました。次の調査結果により食中毒とは断定されませんでした。

【保健所による主な調査】

（1）疫学調査

お客様の発症の有無・発症状況の調査、喫食日からの遡り行動調査（5日間）、当レストランの当日ご利用のお客様喫食調査

（2）微生物学検査

施設厨房ふき取り検査、当日提供した調理品の検体調査、調理従事者および発症されたお客様の検便

2. 再発防止策について

保健所のご指導のもと、食品への二次汚染防止対策として手指の洗浄および消毒等の再徹底、適正な食品の温度管理、冷凍冷蔵庫等の計器類の定期的な検証を実施いたします。併せて保健所による衛生講習会を受講しております。さらに、自主的に第三者機関による食材納品導線および食材管理の指導を行うとともに、今後も衛生状況等や品質管理の確認を定期的に行い、再発防止の取り組みを徹底してまいります。

3. 営業再開について

当該ホテル内のフレンチレストラン「ラ・メール」、宿泊者専用ラウンジおよび和食「浜木綿（はまゆう）」は営業を自主的に中止しておりましたが、8月12日（火）正午より新規受付を含めた通常営業を再開いたします。なお、8月11日（月・祝）から、既にご予約いただいていたお客様には個別に事情をご説明の上、お食事の提供をさせていただいております。

以上

本件に関するお問い合わせは

株式会社近鉄・都ホテルズ 志摩観光ホテル 運営管理部 総務

（TEL：0599-43-6663/9:00~18:00）までお願いいたします。