

2025 年 7 月 2 日

報道関係各位

株式会社近鉄・都ホテルズ

お客様の体調不良に関するお詫びとお知らせ（第 2 報）

2025 年 6 月 10 日に公表しましたとおり、当社が運営する志摩観光ホテル ザ ベイスイート（三重県志摩市阿児町神明 731）において、フレンチレストラン「ラ・メール」および和食「浜木綿（はまゆう）」にて 6 月 8 日に夕食を召し上がった複数のお客様が体調不良を訴えられる事象が発生いたしました。

公表後、別日にご利用のお客様からの体調不良のお申し出をふまえ、対象期間を広げて聞き取り調査を行い、その結果を全て三重県伊勢保健所に届け出ましたが、保健所による調査の結果、食中毒の疑いはあるものの、食中毒とは断定されませんでした。

体調を崩されたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。また、日頃より同ホテルをご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

このような事態を発生させてしまいましたことを深く反省するとともに、今後の再発防止に努め、食の安心・安全の確保に全力で取り組んでまいります。

新たに判明した事実を含め、詳細は下記の通りです。

記

1. 保健所による調査結果について

6 月 6 日ご利用の 2 名、6 月 7 日ご利用の 3 名、6 月 8 日ご利用の 17 名、合計 22 名のお客様が、体調不良を発症され、保健所の調査対象となりましたが、食中毒の疑いはあるものの、食中毒とは断定されませんでした。

2. 再発防止策について

保健所のご指導のもと、天井・空調設備や作業台の清掃、HACCP の考え方を取り入れた衛生管理に沿った記録方法の見直しおよび衛生講習会の実施、ならびに作業場内の手洗い設備の改善等を行いました。さらに、従業員に対する安全衛生教育ならびに調理設備、レストラン設備等の清掃、消毒、点検の徹底に努め、食の安心・安全の確保に全力で取り組んでまいります。

3. 営業再開について

同ホテルのフレンチレストラン「ラ・メール」および和食「浜木綿」ならびに宿泊者専用ラウンジは、お客様の体調不良を把握した 9 日以降の営業を自主的に中止しておりましたが、明日 7 月 3 日（木）より新規受付を含めた通常営業を再開いたします。なお、既に 1 日（火）から、ご予約いただいていたお客様には個別に事情をご説明の上、お食事の提供をさせていただいております。

以 上

※ご参考として、6 月 10 日公表の第 1 報（お客様の体調不良に対するお詫びとお知らせ）を別紙にて添付いたします。

本件に関するお問い合わせは

株式会社近鉄・都ホテルズ 志摩観光ホテル 運営管理部 総務

（TEL：0599-43-6663/9:00~18:00）までお願いいたします。

2025年6月10日

報道関係各位

株式会社近鉄・都ホテルズ

お客様の体調不良に対するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する志摩観光ホテル ザ ベイスイート（三重県志摩市阿児町神明 731）において、6月8日（日）に同ホテルのフレンチレストラン「ラ・メール」および和食「浜木綿」にて夕食を召し上がられた複数のお客様が体調不良を訴えられる事象が発生いたしました。

体調を崩されたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。また、日頃より同ホテルをご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様にご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

現時点で原因は特定できておりませんが、今後の被害拡大を防ぐため、当面、自主的に当該レストランを含む建物内のレストランおよび宿泊者専用ラウンジを休業し、施設内の消毒・衛生点検等を行い、安全衛生の確保を徹底して参ります。調理業務に従事する所属員のみならず、全社員に対して食品衛生をはじめとする安全、衛生確保に関する指導・教育を再徹底し、再発防止に取り組む所存でございます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. お客様の体調不良発生の経緯

6月8日（日）に志摩観光ホテル ザ ベイスイート内 フレンチレストラン「ラ・メール」および和食「浜木綿」で夕食を召し上がられたお客様より、嘔吐や下痢の症状が発生した旨、当日深夜から6月9日（月）にかけてお申し出があり、その後、他のお客様への聞き取り調査を進めたところ、合計で15名の方に同様の症状が発生していたことが判明しました。

2. 原因

現時点では把握できておりません。保健所の調査に協力し、原因の解明に努めます。

3. 今後の対応

- ・万全な対策を講じるため、当面、自主的に当該施設を含む建物内のレストラン施設および宿泊者専用ラウンジの営業を休止します。
- ・営業休止の間、各レストランおよび宿泊者専用ラウンジの消毒の徹底、および従業員・パートアルバイト等の健康チェック等、徹底した衛生対策を実施いたします。
- ・当該施設を含む建物内の調理従事者およびレストランサービス従事者は、検便検査を行い、検査結果が判明するまでの間、自宅待機とします。
- ・当日、志摩観光ホテル ザ ベイスイートにご宿泊されたお客様には個別にご連絡をさせていただいておりますが、ご連絡後に体調不良を発症したお客様におかれましては、下記のお問合せ先までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせは

株式会社近鉄・都ホテルズ 志摩観光ホテル 運営管理部 総務
(TEL: 0599-43-6663/9:00~18:00) までお願いいたします。