

2026年4月28日

お客様各位

大阪マリオット都ホテル  
M-Boutique

### 販売商品の回収に関するお知らせ

この度、弊社が販売している「桃とフランボワーズ（ミックスジャム）」において、カビの混入があることが判明しました。品質保持・安全確保の観点から、下記の通り該当商品を自主回収することといたします。現在のところ、お客様から体調不良などのお申し出はいただいておりません。お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後このような事態が発生することがないように、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

#### 1. 回収対象商品

「桃とフランボワーズ（ミックスジャム）」(100g)  
(賞味期限 2026年11月10日)

#### 2. 対象数 9個

#### 3. 販売期間 2026年3月20日～4月15日

#### 4. 判明した経緯

お客様が4/15に購入し4/17に開封された商品の中から異物を発見。ホテルに連絡いただき、当該商品を4/19に回収。外部機関での検査の結果、異物はカビと判明し、4/27に大阪市保健所に報告いたしました。

#### 5. 原因

現在調査中です。

#### 6. お客様への対応および商品回収方法

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが商品をお召し上がりにはならず、下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。後日、お品代をお送りさせていただきます。

#### 【本件に関するお客様のお問い合わせ先】

(商品送付先) 大阪マリオット都ホテル M-Boutique (エム ブティック)

〒545-0052 大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43

(お問合わせ先) 大阪マリオット都ホテル M-Boutique (エム ブティック)

電話：06-6628-6111 (代表) (10:00～20:00)

参考



以上