

お詫びとお知らせ
賞味期限を過ぎたジュースの提供について

2026年4月13日

お客様各位

ウェスティン都ホテル京都
ドミニク・ブシェ キョート

平素より当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当店におきまして、以下のとおり賞味期限を過ぎたジュースが誤って納品され、当店でも確認が不十分なまま提供していたことが判明いたしました。

1. 対象商品 洋梨ジュース（賞味期限が2025年11月の商品）
2. 提供数量 191杯
3. 提供期間 2025年12月1日～2026年4月2日

対象商品をご利用いただいたお客様には、多大なるご迷惑とご不安をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、判明後、管轄の保健所に報告しておりますとともに、同ロットの商品を第三者機関にて細菌検査いたしましたところ、異常がなかったことを確認しております。

なお、現在までのところ、本件に起因する健康被害の報告はございません。

本件を厳粛に受け止め、納品時・保管時・提供前における賞味期限確認をあらためて徹底し、再発防止に努めてまいります。

ご利用にお心当たりのある方は誠に恐縮ですが、スタッフまでお声がけいただくか、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後ともお客様に安心してご利用いただける店舗運営に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※本件に関するお客様からのお問合せ先

【連絡先】 ウェスティン都ホテル京都「レストラン予約係」

電話番号 075-771-7158（直通）

受付時間 10:00～19:00

以上