

2025 年 10 月 6 日
株式会社近鉄・都ホテルズ

館内で発生した火災についてのお詫びとお知らせ

2025 年 10 月 6 日（月）午前 1 時 42 分に当ホテルの客室から出火するという事案が発生いたしました。

当ホテルをご利用のお客様、近隣住民の皆様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

自動火災報知設備が発報後、ホテルスタッフが直ちに当該客室に向かい、消火器による消火活動により鎮火にいたりました。またお客様やスタッフにけが人等は発生していないことも確認しております。

所轄消防署からは、充電中のモバイルバッテリーからの出火が原因との報告を受けております。ご宿泊の際には、客室不在時の充電行為はお控えいただきますとともに、ご使用中の充電機器の安全確認を改めてお願いするよう消防署より指導を受けております。ご理解、ご協力のほど何卒お願い申し上げます。

引き続き安全、安心の確保に取り組んでまいります。今後とも変わらぬご愛顧のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

都ホテル 京都八条
総支配人