

通 信 切 断 の お 知 ら せ

お客様各位

シェラトン都ホテル東京にご宿泊を賜り、誠にありがとうございます。

通信機器更新工事による影響の為、下記時間帯においてホテル提供 LAN（Wi-Fi・ロビー設置 PC・クラブラウンジ設置 PC 含む）の通信切断が発生いたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜ります様お願い申し上げます。

記

日 付	時 間	対象箇所	詳 細
2025年8月20日(水)	午前9時 ～ 午後5時	客室 2階～7階	8/20 通信切断 最大90分 2回
2025年8月21日(木)		客室 8階～12階	8/21 通信切断 最大90分 1回
2025年8月22日(金) ～8月23日(土)	午後11時 ～ 午前6時	地下2階から2階までの パブリックスペース	4時間程度の通信切断
2025年9月4日(木) ～9月5日(金)	午後11時 ～ 午前6時	地下2階から2階までの パブリックスペース	4時間程度の通信切断
2025年9月5日(金)	午前1時 ～ 午前5時	ホテル全館	最大90分の通信切断
2025年9月8日(月) ～9月9日(火)	午後11時 ～ 午前6時	ホテル全館	最大3時間の通信切断

客室支配人

NOTICE: Brief Internet Outage

Dear Guests,

Thank you for staying with us at Sheraton Miyako Hotel Tokyo.

Kindly be advised that maintenance work to update our communication equipment will be carried out during the periods listed below. During these periods, the hotel LAN may experience intermittent connectivity (including Wi- Fi, Business center’s PC. Club Lounge PC)

We apologize for any inconvenience this may cause and greatly appreciate your kind understanding and cooperation.

Date	Time	Affected Area	Details
Wednesday, Aug. 20	9:00 – 17:00	Guest rooms on floors 2 through 7	2 x drops,max 90 min each
Thursday, Aug. 21		Guest rooms on floors 8 through 12	1x drop,max 90 min
Friday, Aug. 22 – Saturday, Aug. 23	23:00 – 6:00	Public space on floors B2 through 2	4 hours disconnection
Thursday, Sep. 4 – Friday., Sep. 5	23:00 – 6:00	Public space on floors B2 through 2	4 hours disconnection
Friday, Sep. 5	1:00 – 5:00	Entire hotel building	Max 90 min disconnection
Monday, Sep. 8 – Tuesday, Sep. 9	23:00 – 6:00	Entire hotel building	Max 3 hours disconnection

Director of Rooms