

## 都ホテルズ&リゾート 都プラス会員規約

### 1.組織の名称

当会員組織は、「都プラス」と称し、都ホテルズ&リゾート（以下 MHR といいます）を主宰する株式会社近鉄・都ホテルズ（以下当社といいます）がその運営にあたります。

### 2.入会・会員資格

#### (1) 入会

入会金・年会費はありません。本規約に同意の上、MHR ウェブサイト、MHR スマートフォンアプリ（以下、会員アプリ）でご登録いただくか、MHR 各施設で、『入会申込書』にご記入のうえ、お申し込みください。いずれの場合も当社が入会を承認し、当社が運営する会員システムに正しく登録された時点でご入会(会員資格取得)とします。

#### (2) 会員資格

①会員カードおよび会員アプリは本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与することはできません。

(法人は不可)

②当社は、会員が、本規約を遵守しない場合、または会員として相応しくない行為があった場合、事前に通知・催告などをすることなく、会員資格を取り消すことができます。

#### (3) 会員カードの発行

①当社は以下の場合に限り、都プラスの会員カードを発行するものとします。

1) MHR 各施設で、『入会申込書』にご記入いただいた場合

2) その他、当社が承認した方

②入会手続きを、会員アプリにて行った会員に対しては、当社が認める場合を除き、会員カードの発行をいたしません。

#### (4) 二重会員登録の禁止

会員登録は、会員1名につき1件とし、1名で複数の登録をすることはできません。会員が複数の会員カードおよび会員アプリを登録されていることが判明した場合、当社は任意の1つの登録を有効とし、それ以外の登録を無効とする権利を有します。

### 3.会員特典・サービス

MHR 各施設は利用金額または宿泊実績に応じて、別途定める特典・サービスを提供いたします。特典・サービス内容は MHR ウェブサイトに最新情報を掲載します。

### 4.ポイントシステム

#### (1) ポイント・泊数の加算

①MHR 各施設でのご宿泊およびレストラン・バー（インルームダイニング含む）の利用後及び商品の受け取り後、精算時に会員カードまたは会員アプリを提示すると、ご利用金額100円（税抜）につき10ポイント加算されます。提示がない場合、ポイントの加算ができません。ただし、ご宿泊のポイントと泊数は、一部の施設を除き、原則チェックアウト日の翌日以降に自動で加算されます。

②ポイントの加算は、MHR 各施設において、現金またはクレジットカード(クレジット会社発行のギフト券を含

む)他 MHR が認める精算方法で精算した方を対象とします。ポイントでのお支払い分はポイント加算対象外です。1回の精算につき、会員1名に加算します。

③ご宿泊の場合は、MHR 各施設、MHR 予約センターもしくは MHR ウェブサイトで直接ご予約された方の客室料金およびサービス料がポイント加算の対象となります。なお、ご宿泊時のポイント加算は会員1名につき、1日5室のお支払いまでとなります。

④ご宿泊の泊数加算は、ポイント加算の対象となる精算方法と予約経路の方のみが対象となります。また、複数室でご宿泊の場合でも、会員本人が宿泊された1室について泊数加算されます。

⑤レストラン・バーのご利用の場合は、飲食代およびサービス料がポイント加算の対象となります。なお、1回の精算につき、会員1名につき、最大10名分に限りポイント加算いたします。

⑥③④⑤に関わらず、催事等一部ポイント・泊数加算対象外の商品もございます。また、旅行代理店、他社ウェブサイト経由のご予約の場合もポイント加算対象外となります。

⑦キャンセル料金のお支払いについては、ポイント・泊数ともに加算の対象外となります。

⑧MHR 各施設でのご婚礼利用にポイント加算の対象となるものがあります。詳しくは、MHR 各施設にお問い合わせください。(宴会利用はポイント加算対象外となります。)

⑨ポイントを加算した場合、その場で当日の加算ポイントおよび累計ポイントをお知らせします。

⑩利用可能な施設は、ご案内冊子および MHR ウェブサイトの都プラス会員ページ(以下「会員ページ」といいます)をご覧ください。

⑪入会後のご精算よりポイント加算いたします。

⑫MHR オンラインショップのご購入に対して、ポイント加算対象となるものがあります。詳しくはオンラインショップウェブサイトをご確認ください。ご購入月の翌月にポイント加算されます。会員本人のご購入に限ります。

⑬日本国外の参加施設において加算するポイント数は、対象料金を当社が定めたレートで算出します。詳細は各施設にてご確認ください。

## (2) ポイントの利用

①ポイントの会計利用をご希望の場合、1回の精算につき、会員1名が1ポイント1円としてご利用いただけます。なお、会計利用後の取り消しはできません。

②ポイントの会計利用はご利用時と商品の受け取り時に限ります。ウェブ予約など前払いの場合はご利用いただけません。

③日本国外の参加施設においてポイントを利用する場合は、対象ポイントを MHR が定めたレートに換算することによって算出します。詳細は各施設にてご確認ください。

## (3) ポイントの譲渡等の禁止

①会員は、当社が認める場合を除き第三者にポイントを利用させる、貸与する、譲渡するまたは担保に供することはできません。

②会員は、何らかの理由で複数の会員カードまたは会員アプリを有する場合でも、原則としてポイントを1枚のカードまたは1つのアプリに合算することはできません。

③会員は、ポイントを換金することはできません。

## (4) ポイントの失効

①会員は最終利用月から2年間ポイント加算および利用がないとき、保有ポイントは自動的に失効します。またポイントごとに別途有効期限を設ける場合があります。

②会員資格を喪失又は取消された場合は、全てのポイントが失効となります。

③失効したポイントはお戻しできません。

## 5.届出事項の変更

住所、名前（姓）、電話番号等の変更の際には、都プラスお客様デスクへご連絡ください。また、会員ご自身で会員ページおよび会員アプリ等から変更することもできます。変更届がない場合、各種通知など案内ができなくなる場合があります。なお、変更のお手続きの際会員に対し、本人確認をさせていただくことがあります。

## 6.カード・パスワードの管理

### (1) 都プラスカードの管理

都プラスカードは大切にお持ちください。紛失された場合は、再発行いたします(手数料 500 円消費税込み)。最寄りの MHR 各フロントへお申し付けください。なお、紛失・盗難により会員に被害が生じた場合、MHR は一切の責任を負いません。

### (2) パスワードの管理

会員ページおよび会員アプリにおけるパスワードの設定・変更・管理は会員の責任において行なうものとします。漏えい等により会員に被害が生じた場合であっても、MHR は一切の責任を負いません。

## 7.退会

(1) 会員が退会を希望する場合は所定の手続きを行うことにより、本プログラムを退会することができます。

(2) 会員本人が亡くなられたときは、ご家族又はご親族からの通知により退会をおうけします。

(3) 入会后、3年間連続して利用実績又はポイントの獲得実績がない会員については、MHR は会員資格を取り消すことができるものとします。

## 8.個人に関する情報（以下「個人情報」の取り扱い）

当社は会員の個人情報を別に定める「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱うものとします。

<https://www.miyakohotels.ne.jp/privacypolicy/>

※ウェブサイトが閲覧できない場合は、都プラスお客様デスクまでお問い合わせください。

### (1) 個人情報の利用目的

都プラス会員向けサービスの提供およびそれに伴う各種のご案内をする目的で、個人情報を利用します。ただし、会員が当該案内通知について中止を希望された場合、MHR は業務運営上支障のない範囲で、これを中止するものとします。従って案内通知不要とされている場合であっても MHR において重要と判断した内容については通知いたします。なお、日本国外へのカード・ダイレクトメール等の送付は行いません。

## 9.規約・サービス内容の変更

(1) 予告なく本規約もしくはポイント加算対象商品および特典・ポイント利用内容を変更する場合があります。なお、最新の規約またはポイント加算対象商品および特典・ポイント利用内容につきましては、MHR ウェブサイトをご確認ください。

(2) 本規約もしくはポイント加算対象商品および特典・ポイント利用内容を改定する場合は、改定日の一か月前までに MHR ウェブサイト等に掲載するものとし、改定後の本規約等の効力は改定日の午前 0 時から生じるものといたします。

(3) 前項により、会員に損害が生じた場合でも、MHR および近鉄・都ホテルズは一切の責任を負いません。

#### 10.都プラスの終了

(1) 都プラスのサービス全体が終了する場合、6ヶ月前までにお知らせします。また、サービス終了と共に特典・ポイントの利用も終了します。

(2) 前項により、会員に損害が生じた場合でも、MHR および当社は一切の責任を負いません。

#### 11.免責

火災、停電、地震などの天災その他事由によるシステム障害の発生、及びシステム保守その他運営上の障害の発生などにより、本規約に基づくサービスの全部または一部の提供を中断・休止する場合がございます。この場合、当社は会員または第三者が被った不利益、損害について理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 12.準拠法および合意管轄裁判所

都プラスおよび本規約の準拠法は日本法とし、これらに関する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

#### 13.その他

(1) 他社が主宰するポイントプログラムと重複してのポイント加算はできません。

(2) 利用実績、居住区やキャンペーンへの応募等の違いにより、特定の会員のみの特典・サービス・情報を提供する場合があります。

Miyako Hotels & Resorts

2024年11月現在