

## 都ホテルズ&リゾートサイトポリシー

当ウェブサイトは、株式会社近鉄・都ホテルズ（以下、当社）が運営しております。

当ウェブサイトをご利用される前に、下記内容をよくお読みいただき、これらの条件にご同意のうえ、ご利用ください。

また、各コンテンツ中に利用規約が設けられているものについては、それぞれの利用規約をよくお読みのうえ、ご利用ください。

### 1. プライバシーについて

都ホテルズ&リゾート加盟各社（以下の5社）は、お客様からお預かりした個人情報の確実な保護を実現するよう努めます。国内4社の個人情報保護方針については以下でご覧いただけます。

加盟各社の個人情報保護方針

- [株式会社近鉄・都ホテルズ](#)
- [株式会社賢島宝生苑](#)
- [株式会社志摩スペイン村](#)
- [エイチ・ワイ・ホスピタリティ・エンタープライズ株式会社](#)
- [アメリカ近鉄興業株式会社](#)

当ウェブサイトご利用時に取得したお客様の個人情報はそれぞれの目的以外に使用いたしません。また、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。なお、法令に則ったうえで、第三者提供の例外として、次のとおり「委託」「承継」「共同利用」する場合があります。

#### (1) 委託

個人情報の取扱いに関し、委託先の安全管理措置を講じたうえで、業務の全部または一部を委託する場合があります。

#### (2) 承継

合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合があります。

#### (3) 共同利用

当社は、一部の個人データを次のとおり共同利用いたします。

なお、別途個人情報の取扱いについて定めている場合は、それによります。

## ①都ホテルズ&リゾート加盟各社への共同利用

### a.共同利用する個人データの項目

- ・氏名（フリガナ含む）、電子メールアドレス、電話番号、性別、生年月日、住所
  - ・当社の施設およびサービスのご予約に関する情報
  - ・当社の施設およびサービスのご利用に関する情報（お支払いの情報を含む）
  - ・各種イベントへの参加、お知らせおよびアンケートに関する情報
- （以下は都プラス会員のお客様に限ります）
- ・都プラス会員の属性に関する情報（会員ランク、お気に入りの施設、その他ご登録を頂いた情報）
  - ・都プラスポイントに関する情報
  - ・都プラスアプリおよびWebマイページの操作履歴に関する情報（クーポンご利用情報を含む）
  - ・都プラス会員の会員番号に関する情報（都プラス会員番号、Kintetsu-ID）

### b. 共同利用する者の範囲

都ホテルズ&リゾート加盟各社

（参考） <https://www.miyakohotels.ne.jp/hotel/>

### c.共同利用する者の利用目的

- ・宿泊、宴会、レストランサービス等の提供
- ・宿泊予約サービスの提供
- ・インターネット予約サービスの提供
- ・都プラスカードの運営および特典の利用状況把握
- ・商品サービス情報のダイレクトメールの送付Eメールでの配信
- ・マーケティング分析を含む市場調査、商品開発
- ・お客様へお知らせする情報内容の選定における判断材料
- ・各種お問い合わせに対する対応

## ②近鉄グループ各社への共同利用

### a.共同利用する個人データの項目

- ・氏名（フリガナ含む）、電子メールアドレス、電話番号、性別、生年月日、住所
  - ・当社の施設およびサービスのご予約に関する情報
  - ・当社の施設およびサービスのご利用に関する情報（お支払いの情報を含む）
  - ・各種イベントへの参加、お知らせおよびアンケートに関する情報
- （以下は都プラス会員のお客様に限ります）
- ・都プラス会員の属性に関する情報（会員ランク、お気に入りの施設、その他ご登録を頂いた情報）

た情報)

- ・都プラスポイントに関する情報
- ・都プラスアプリおよび Web マイページの操作履歴に関する情報（クーポンご利用情報を含む）
- ・都プラス会員の会員番号に関する情報（都プラス会員番号、Kintetsu-ID）

b.共同利用する者の範囲

近鉄グループホールディングス株式会社及び近鉄グループ各社（その子会社および関連会社を含む）

（参考）<https://www.kintetsu-g-hd.co.jp/group-info/list.html>

c.共同利用する者の利用目的

- ・近鉄グループのサービスの改善・研究、新たなサービスの企画・開発を行うため
- ・お客様のニーズに合わせたサービスの提供を目的とした調査・分析のため
- ・（都プラスを Kintetsu-ID でご利用されたお客様に限ります）個別のお客様のニーズに合わせた広告配信や情報提供のため

上記①②の当該個人データの管理について責任を有する者

大阪府大阪市天王寺区上本町 6 丁目 1 番 5 5 号

株式会社近鉄・都ホテルズ

アンケート等によりお客様から提供された個人情報についてもそれぞれの利用目的に使用すると共に、お客様の同意にもとづき、訪問、電話、ダイレクトメール、電子メールによる当社サービス、商品のご案内に利用することがあります。

2.個人関連情報の取り扱い

当サイト内で取り扱う個人関連情報については、以下の定めによるほか、個人情報については「都ホテルズ&リゾート加盟各社」の「個人情報保護方針」によるものとします。

（1）個人関連情報には、「個人情報保護方針」で定める個人情報を含み、具体的には以下のような情報を指します。

[a]氏名、住所、郵便番号、メールアドレス、性別、購買履歴等、お客様の会員登録等によって取得した情報

[b]クッキー情報（※）、IP アドレス、契約者・スマートフォン端末の固有 ID などの識別子情報および位置情報、閲覧履歴などのインターネットの利用にかかるログ情報

※クッキーとは当サイトにアクセスした時に、サイトからウェブブラウザに送信され、保存

される小さなテキストファイルをいいます。

なお、当社が、お客様の[a]及び[b]の情報を共に取得した場合であっても、当社は[a]及び[b]の情報を別々に取り扱い、相互に結び付けない運用をしております。

(2) 当社は、お客様の個人関連情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

[a]当社とお客様との契約の締結に際し、契約の相手方を特定し、契約を履行するため

[b]お客様からのお問い合わせへの回答およびお客様から依頼された各種印刷物、商品等の送付を行うため

[c]当社および都ホテルズ&リゾート加盟各社が行うサービス(各種会員制サービスを含む。)において、加入者を特定しサービスの提供を行うため

[d]当社および都ホテルズ&リゾート加盟各社が行うサービスに関する情報を、電子メール、郵便、電話などによりお客様にお伝えするため

[e]当社および都ホテルズ&リゾート加盟各社が主催するコンテスト、懸賞等のイベント活動において参加者を特定し連絡を行うため

[f]当社および都ホテルズ&リゾート加盟各社が提供するサービスに関するアンケート、調査、ご意見の受領等によりサービスの改善に役立つ具体的な資料を入手するため

[g]お客様の当サイトへの訪問状況を収集・記録・分析するため

[h]ウェブサイト上の広告媒体において、当社および都ホテルズ&リゾート加盟各社が提供するサービスを表示し、紹介し、または広告するため

(3) 当社は、広告・宣伝・マーケティング(※1)のため、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外したうえで、個人関連情報を近鉄グループ各社(※2)、広告配信事業者、データ分析業者等の第三者(外国にある第三者を含みます。)に提供することがあります。

(※1)お客様の当サイトへの訪問状況を収集・記録・分析するほか、ウェブサイト上の広告媒体において、当社および都ホテルズ&リゾート加盟各社が提供するサービスを表示し、紹介し、または広告することを含みます。

(※2) 近鉄グループ各社

### 3.著作権について

当ウェブサイトで公開されるテキスト、画像、イラスト、映像、音楽データ、プログラムなどすべての内容(以下、総称としてコンテンツと呼びます)に関する権利は、当社または原著作者に帰属します。

これらコンテンツの私的複製などは、法律によって認められる範囲を超えての使用はできません。

当社、原著作者の許諾を得ることなく複製、改変、転載、販売、出版など著作権法そのほか法律に触れる行為は禁止されております。

#### 4.商標について

当ウェブサイト内のすべての商標およびロゴマーク、商号に関する権利は、当社または個々の権利の所有者に帰属します。

商標法等の法律により認められる場合を除き、正当な権限なく無断で使用することは禁止されております

#### 5.免責事項について

当社は、当ウェブサイトに掲載する情報に関して、もしくは当サイトを利用したことによるトラブルや損失、損害が発生しても、なんら責任を負うものではありません。

当社は、当ウェブサイトの構成、利用条件、URL およびコンテンツ、利用規約などを、予告なしに変更または削除する場合があります。また、当ウェブサイトの運営を中断または中止させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

#### 6.禁止事項について

当ウェブサイトのご利用に際し、以下の行為を禁止いたします。

- (1) 当ウェブサイトの運営を妨げる行為、および支障をきたす行為。
- (2) ほかの利用者、第三者、もしくは当社に迷惑、不利益、損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (3) ほかの利用者、第三者、もしくは当社の財産、プライバシーなどを侵害する行為、またはその恐れのある行為。
- (4) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 法律、法令もしくは条令に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- (6) そのほか、当社が不適切と判断する行為。

#### 7.リンクサイトについて

当ウェブサイトからのリンクに関し、リンク先のウェブサイトは、それぞれの運営者の責任によって管理されるものであり、その内容に関してなんら保証はいたしません。また、それらを利用した際にいかなるトラブルや損害が発生しても責任を負いません。

#### 8.推奨環境

当サイトをご覧になる場合は、以下の環境を推奨いたします。

##### 【ブラウザ】

・ Microsoft Edge (Windows) ・ Safari(Macintosh/iPhone) ・ Chrome(Windows/Android) ・ Firefox(Windows)

##### 【バージョン】

最新バージョン

### 【画面サイズ】

パソコン 1280×768pixel 以上スマートフォン 480×800pixel 以上タブレット  
768×1,000 pixel 以上

推奨環境以外でのご利用や、推奨環境下でもお客様の Web ブラウザの設定によっては、ご利用できないもしくは正しく表示されない場合がございます。

### 9.クッキー情報の収集と無効化について

当ウェブサイトの利用および当規約の解釈、適用については、別途定めがない限り日本国法に準拠するものとします。

(1) 当サイトでは、お客様の利便性向上、サービスの品質向上、広告配信の目的でクッキー情報を収集することがあります。クッキーにより、お客様の当サイトへの訪問状況を収集・記録・分析するアクセス解析サービス・システム等を利用しますが、当社は、これらの情報とお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、購買履歴等を結び付けてはいません。

(2) クッキー情報の収集をご希望でない場合は、お手数ですがクッキーの無効化（オプトアウト）を、下記の該当ビジネスパートナーのサイトより行ってください。以降、お客様に対してクッキー情報を利用した広告は無効化されますが、ブラウザの変更、クッキー等の削除、新しい PC への変更等の場合には再度、無効化が必要となります。

#### 【提携先サイト名とオプトアウトの手順】

- Google アナリティクス
- Google 広告
- Yahoo 行動ターゲティング広告 ([Yahoo!ディスプレイアドネットワーク]サイトリターゲティングタグ、[スポンサードサーチ]サイトリターゲティングタグ)
- Facebook Pixel
- VPON

### 10.準拠法

当ウェブサイトの利用および当規約の解釈、適用については、別途定めがない限り日本国法に準拠するものとします。

### 11.お問い合わせ

株式会社近鉄・都ホテルズ営業企画部 06-6774-7680

※受付時間：平日 9：00～17：00