

ウェスティン都ホテル京都 都エレガンスクラブ会則

1.名称

●本クラブは「ウェスティン都ホテル京都 都エレガンスクラブ」(以下クラブという)と称し、株式会社近鉄・都ホテルズ ウェスティン都ホテル京都が運営いたします。

2.会員・会員資格

- 会員とは本会則にご賛同していただき所定の入会手続をされた方で同時に都プラスカードに入会された方をいいます。また、都プラスカードの使用に関しては、都プラス会員規約に従います。
- 会員は個人会員のみで日本国内に在住の方とさせていただきます。

3.年会費

- 年会費は前納していただきます。
- 年会費は本クラブの維持・運営費の一部に充当し、前納した年会費は返還いたしません。
- 年会費については経済情勢の変動、及会社の都合により変更させていただく場合がございます。

4.会員証

- 会員には会員証(カード)を発行いたします。*ご本人以外のご利用になれません。
- 会員の有効期間は一年間とします。入会時、更新時には有効期限のシールを発行いたしますので、カードの所定の位置に貼付していただきます。

5.館内でのご利用

- ご利用の際はそのつど会員証をご呈示ください。ご呈示なき場合、会員特典のお取り扱いをいたしかねる場合がございます。
- ご宿泊やご飲食等、ご予約の際には会員である旨をお知らせのうえ、ご利用時またはお支払の際係員に会員証をご呈示ください。

6.会員証の紛失、盗難

- 会員証を紛失または盗難にあわれた場合には、速やかに当事務局にご連絡ください。

7.会員証の再発行

- 会員証が紛失、盗難、破損などで使用不能になった場合、500円手数料で再発行いたします。

8.届出事項の変更

- 会員の氏名、住所などに変更が生じた場合、速やかにご連絡ください。

9.個人情報の取り扱い

個人情報の方が一にも漏洩、紛失しないよう厳重に保管するとともに、以下の方針に基づき最新の注意を払い管理いたします。

(1)会員の個人情報については次のような目的で活用いたします。

- 当ホテルの季節ごとや新商品の情報を提供します。
- 当ホテルが主催するイベント等の情報を提供します。
- 当ホテルが認めた会社・団体の商品、サービス情報を提供します。

(2)会員への各種情報提供のため、ダイレクトメール等をお送りするにあたり、配送・郵送等のサービスを委託した会社に、会員の情報を預託する場合がございます。但し、その会社と当ホテルとの間において、その個人情報をその他の目的で使用することがないよう契約を取り交わし、取り扱い方についてチェックを行うなど、厳重に監督いたします。

(3)会員の個人情報は、すべてコンピューターにて管理しており、会員の同意を得た場合や法令に基づく場合等を除き、第三者への情報開示・提供はいたしません。

(4)会員がご自身の個人情報について、照会や修正・削除を希望される場合には適正に対応いたします。

10.退会

- 会員が退会される場合、会員証をご返却ください。
- 年会費のお支払いがない場合、退会されたものといたします。
- 会員としてふさわしくない行為や、本クラブの規則に違反し、又は本クラブの秩序を乱す行為のあった場合は、退会をしていただくこともございます。

11.会則・サービス内容の改正

●本クラブの会則の制定、変更、改廃は会社で定めるものとし、その効力は全ての会員に及ぶものとします。また予告なく本会則ならびに特典内容を変更する場合があります。これにより会員に損害等が生じた場合でもウェスティン都ホテル京都は一切の責任を負いません。

12.終了

●都エレガンスクラブのサービスの全体は、予告なく終了する場合があります。これにより会員に損害等が生じた場合でもウェスティン都ホテル京都は一切の責任を負いません。

ウェスティン都ホテル京都「都エレガンスクラブ事務局」

〒605-0052 京都市東山区粟田口華頂町1(三条けあげ)
Tel:075-771-7193 Fax:075-761-8496
営業時間/9:00~17:00(土日祝年末年始を除く)

都プラスお客様デスク

〒543-0001 大阪市天王寺区上本町6-1-55
Tel:0120-077-385
営業時間/9:00~17:00(土日祝年末年始を除く)

THE WESTIN
MIYAKO
KYOTO

〒605-0052 京都市東山区粟田口華頂町1(三条けあげ)
Tel.075-771-7111 Fax.075-751-2490 www.miyakohotels.ne.jp/westinkyoto

2022.6.3.000